



MATTERS[®]

Medication for Addiction Treatment & Electronic Referrals

Telemedicine Guide

1

Navigate*

Navigate to mattersnetwork.org/treatment to immediately request an appointment time by choosing one of the resources.

2

Prepare

Prepare for your appointment. An unknown number will call or text you with additional appointment information.

3

Connect

Connect with a healthcare provider virtually from any location using an electronic device.

***Telemedicine services are available 11am - 11pm across New York State and 24/7 in Western New York.**



MATTERS[®]

Medication for Addiction Treatment & Electronic Referrals

Guía de Telemedicina

1

Acceda*

Acceda a mattersnetwork.org/treatment para solicitar de inmediato una cita, eligiendo uno de los recursos disponibles.

2

Prepárese

Un número desconocido lo llamará o le enviará un mensaje de texto con más información sobre la cita.

3

Contáctese

Contáctese virtualmente con un proveedor de atención médica desde cualquier lugar a través de su dispositivo electrónico.

***Los servicios de telemedicina están disponibles de 11:00 a. m. a 11:00 p. m. en todo el estado de Nueva York y 24/7 en el oeste de Nueva York.**